

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN NGỌC ANH**

**CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ TẠI CHI CỤC THUẾ  
THÀNH PHỐ VĨNH YÊN TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN NGỌC ANH**

**CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ TẠI CHI CỤC THUẾ  
THÀNH PHỐ VĨNH YÊN TỈNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC: PGS.TS. THỊNH VĂN VINH**

**THÁI NGUYÊN - 2016**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn "Công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên tỉnh Vĩnh Phúc" là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi, không sao chép của ai.

Nội dung luận văn có tham khảo và sử dụng nguồn tài liệu từ báo cáo tổng kết công tác thuế của Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên; báo cáo của Đội quản lý nợ thuộc Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên; các tài liệu, thông tin được đăng tải trên các tác phẩm, tạp chí và các trang web theo danh mục tài liệu của luận văn.

*Vĩnh Phúc, ngày tháng 3 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Ngọc Anh**

## LỜI CẢM ƠN

Luận văn được hoàn thành, ngoài sự nỗ lực của bản thân, tôi đã nhận được sự giúp đỡ tận tình và quý báu từ thầy hướng dẫn, Đội Quản lý nợ Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên tỉnh Vĩnh Phúc, đồng nghiệp, bạn bè và người thân. Qua đây, tôi xin chân thành gửi lời cảm ơn đến:

- Ban giám hiệu nhà trường, Phòng đào tạo sau đại học và các Thầy, Cô giáo của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

- **PGS.TS. Thịnh Văn Vinh** - người hướng dẫn khoa học - đã dành nhiều thời gian quý báu để chỉ dẫn về đề tài và định hướng phương pháp nghiên cứu trong thời gian tôi tiến hành thực hiện luận văn.

- Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên tỉnh Vĩnh Phúc, các đồng nghiệp đã tạo điều kiện về thời gian và giúp đỡ tôi trong việc thu thập số liệu.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè đã luôn quan tâm, chia sẻ và động viên, khuyến khích cho tôi trong quá trình thực hiện luận văn này.

Xin gửi lời chúc sức khỏe và chân thành cảm ơn!

*Vĩnh Phúc, ngày tháng 3 năm 2016*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Ngọc Anh**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG .....	vii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài nghiên cứu .....	3
5. Bố cục của luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ</b>	
<b>NỢ THUẾ</b> .....	5
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nợ thuế .....	5
1.1.1. Tổng quan về nợ thuế, cưỡng chế nợ thuế và quản lý nợ thuế .....	5
1.1.2. Đặc điểm của quản lý nợ thuế .....	14
1.1.3. Nội dung của quản lý nợ thuế .....	15
1.1.4. Vai trò của quản lý nợ thuế .....	17
1.2. Những yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nợ thuế .....	18
1.2.1. Nhóm yếu tố khách quan .....	18
1.2.2. Nhóm yếu tố chủ quan .....	21
1.3. Kinh nghiệm quản lý nợ thuế của một số Chi cục Thuế và bài học kinh nghiệm rút ra cho Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên .....	22
1.3.1. Kinh nghiệm quản lý nợ thuế của một số Cơ quan Thuế của Việt Nam ....	22
1.3.2. Bài học kinh nghiệm rút ra cho Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên ...	27

<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	29
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu .....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu .....	29
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin, dữ liệu .....	30
2.2.3. Phương pháp xử lý số liệu .....	30
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	30
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ TẠI CHI CỤC THUẾ TP VĨNH YÊN - TỈNH VĨNH PHÚC</b> .....	34
3.1. Sơ lược bối cảnh kinh tế xã hội và cơ cấu tổ chức bộ máy tại Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên giai đoạn 2011-2015.....	34
3.1.1. Giới thiệu sơ lược về quá trình hình thành, phát triển, điều kiện tự nhiên - xã hội của Thành phố Vĩnh Yên - tỉnh Vĩnh Phúc .....	34
3.1.2. Cơ cấu tổ chức bộ máy tại Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên - tỉnh Vĩnh Phúc .....	36
3.2. Kết quả thu thuế tại Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên.....	39
3.3. Thực trạng quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế TP Vĩnh Yên giai đoạn 2013 - 2015 .....	40
3.3.1. Tình hình nợ thuế .....	40
3.3.2. Quá trình thực hiện công tác Quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên.....	48
3.3.3. Kết quả hoạt động quản lý nợ thuế của Chi cục Thuế Thành phố Vĩnh Yên giai đoạn 2013-2015.....	56
3.4. Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế TP Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc.....	58
3.5. Đánh giá về công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế TP Vĩnh Yên trong giai đoạn 2013 – 2015 .....	60
3.5.1. Những kết quả đạt được.....	60

3.5.2. Hạn chế .....	62
3.5.3. Nguyên nhân của hạn chế .....	64
<b>Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ TẠI CHI CỤC THUẾ TP VĨNH YÊN - TỈNH VĨNH PHÚC</b> .....	<b>67</b>
4.1. Mục tiêu, quan điểm trong giai đoạn tới của Chi cục Thuế TP Vĩnh Yên ....	67
4.2. Các giải pháp nhằm nâng cao công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế TP Vĩnh Yên .....	72
4.2.1. Công tác chỉ đạo .....	73
4.2.2. Phân loại nợ thuế .....	76
4.2.3. Phân loại đối tượng nộp thuế .....	77
4.2.4. Theo dõi nợ thuế.....	78
4.2.5. Đôn đốc, thu hồi nợ thuế .....	79
4.2.6. Xử lý các đối tượng có ý nợ thuế .....	81
4.2.7. Thực hiện các biện pháp cưỡng chế .....	82
4.3. Điều kiện thực hiện các giải pháp. ....	83
4.3.1. Về cơ chế, chính sách của Nhà nước .....	83
4.3.2. Về sự phối kết hợp giữa các phòng ban, cơ quan, tổ chức có liên quan.....	86
4.3.3. Về việc ứng dụng khoa học công nghệ vào quản lý .....	87
4.3.4. Về công tác tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế .....	88
4.3.5. Về công tác quản lý cán bộ thuế .....	89
<b>KẾT LUẬN</b> .....	<b>92</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	<b>93</b>

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

DN	: Doanh nghiệp
NNT	: Người nộp thuế
NSNN	: Ngân sách Nhà nước
QLN & CCNT	: Quản lý nợ và Cường chế nợ thuế
QLN	: Quản lý nợ
TP	: Thành phố
UBND	: Ủy ban nhân dân



**DANH MỤC CÁC BẢNG**

Bảng 3.1. Tổng hợp số thu ngân sách và nợ thuế qua các năm .....	40
Bảng 3.2. Phân loại nợ thuế theo tính chất nợ của 3 năm.....	41
Bảng 3.3. Phân loại nợ thuế theo khu vực kinh tế của 3 năm.....	43
Bảng 3.4. Phân loại nợ thuế theo sắc thuế của 3 năm .....	45
Bảng 3.5. Phân loại nợ thuế theo ngành nghề của năm 2015 .....	47
Bảng 3.6. Kết quả thu nợ đọng thuế giai đoạn 2013 - 2015 .....	56

## **DANH MỤC BIỂU ĐỒ VÀ SƠ ĐỒ**

Biểu đồ 3.1. Biểu đồ nợ thuế giai đoạn 2013 - 2015 .....	41
Biểu đồ 3.2. Tỷ trọng nợ của các sắc thuế trong tổng số thuế nợ năm 2015 ..	46
Sơ đồ 3.1. Cơ cấu tổ chức của Chi cục Thuế .....	37